

Ministerio de Trabajo



Informe de Estadísticas Laborales Julio-Septiembre 2019



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

Área Estratégica: Fomento de Empleo

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION JUL-SEP 2019

INDICADORES DE GESTIÓN	Cantidad			
	Julio	Agosto	Septiembre	Total
1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)				
Número de candidatos registrados	3,652	3,077	2,894	9,623
Número de empresas registradas	13	8	16	37
Número de Vacantes registradas	223	440	1,465	2,128
2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)				
Número de candidatos registrados	0	0	0	0
Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas	1,670	2,896	2,909	7,475
Número de Personas Colocadas	171	92	164	427
Número de Empresas Registradas	0	0	0	0
Número de Vacantes registradas	0	0	0	0
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	814	718	676	2,208
Relación Colocados / Referidos	10%	3%	6%	13%
3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE's)				
Número de candidatos registrados	3,652	3,077	2,894	9,623
Número de Empresas registradas	13	8	16	37
Número de vacantes registradas	223	440	1,465	2,128
Relación de Colocados/Vacantes	77%	21%	11%	45%
4. Servicios de Orientación Ocupacional				
Talleres de Orientación Ocupacional	189	170	163	522
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	4,697	4,271	4,043	13,011
5. Jornadas de Empleo				
Número de jornadas realizadas	6	3	5	14
Número de solicitantes atendidos	496	493	3,302	4,291
Número de Solicitantes Entrevistados	207	198	492	897
Número de vacantes registradas	420	213	1,284	1,917

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informe de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad Económica, Julio-Septiembre 2019

Rama de Actividad	No.	%
Total	651	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	55	8.4
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	32	4.9
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	65	10.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	54	8.3
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	162	24.9
Transporte y almacenamiento	13	2.0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	36	5.5
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	109	16.7
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	35	5.4
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0.2
Enseñanza	14	2.2
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	32	4.9
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	4	0.6
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	14	2.2
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	25	3.8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de
Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio-
Septiembre 2019**

Representación Local		No.	%
Total		651	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	176	27.0
	Santo Domingo Este	53	8.1
	Santo Domingo Oeste	41	6.3
Valdesia	Azua	43	6.6
	Bani, Peravia	6	0.9
	San Cristóbal	25	3.8
	Villa Altagracia	0	0.0
	Haina	7	1.1
	San José de Ocoa	13	2.0
	Higuamo	Monte Plata	28
Hato Mayor		8	1.2
San Pedro de Macoris		34	5.2
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	6	0.9
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	10	1.5
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	14	2.2
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	12	1.8
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	15	2.3
	Las Terrenas	10	1.5
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0
	La Vega	0	0.0
	Constanza (La Vega)	1	0.2
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	22	3.4
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	8	1.2
	Santiago	48	7.4
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	8	1.2
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	56	8.6
	Barahona	7	1.1
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Julio-Septiembre 2019

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	651	100
Desahucio	125	19.2
Dimisión	90	13.8
Derechos Adquiridos	61	9.4
Cierre de Empresa	61	9.4
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	314	48.2

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Julio-Septiembre 2019

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	295
Registro de Coordinadores	190
Minutas de reuniones de comites mixtos	2,084
Establecimientos monitoreados	230
Programas de Seguridad y Salud aprobados	36
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	881

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Julio-Septiembre 2019

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		485	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	370	76.3
	Santo Domingo Este	34	7.0
	Santo Domingo Norte	0	0.0
	Santo Domingo Oeste	0	0.0
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	1	0.2
	Villa Altigracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altigracia (Higüey)	0	0.0
	Verón Bávaro	8	1.6
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	6	1.2
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	6	1.2
	La Vega	44	9.1
	Constanza	1	0.2
	Jarabacoa (La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotuí)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	5	1.0
	Santiago	0	0.0
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	1	0.2
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	9	1.9
El Valle	Eliás Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica,
Según Grupos de Edad, Julio-Septiembre 2019**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	219	18	103	98
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	49	6	18	25
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	170	12	85	73
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleadores	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Julio-Septiembre 2019

Representación Local	Sexo			
	Total Niños		Femenino	Masculino
	No.	%	No.	No.
Total	219	100	1	218
Distrito Nacional	40	18.3	0	40
Santo Domingo	49	22.4	0	49
Santo Domingo Oeste	33	15.1	0	33
Azua	2	0.9	0	2
Bani (Peravia)	8	3.7	0	8
San Cristóbal	22	10.0	0	22
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	5	2.3	1	4
San Pedro de Macorís	3	1.4	0	3
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	11	5.0	0	11
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotuí)	10	4.6	0	10
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	4	1.8	0	4
Santiago	6	2.7	0	6
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	17	7.8	0	17
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	9	4.1	0	9
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Julio-Septiembre 2019

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	219	100	193	26
Distrito Nacional	40	18.3	34	6
Santo Domingo	49	22.4	41	8
Santo Domingo Oeste	33	15.1	29	4
Azua	2	0.9	2	0
Bani (Peravia)	8	3.7	8	0
San Cristóbal	22	10.0	20	2
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	5	2.3	5	0
San Pedro de Macorís	3	1.4	3	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonao)	11	5.0	9	2
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	10	4.6	10	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	4	1.8	4	0
Santiago	6	2.7	6	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	17	7.8	13	4
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	9	4.1	9	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio-Septiembre 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	20	100.0	21,391	100	14,974	70.0	6,417	30.0
Acuerdos	7	35.0	5,407	25.3	3,989	18.6	1,418	6.6
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0
En proceso	11	55.0	13,107	61.3	8,578	40.1	4,529	21.2
Desestimada	2	10.0	2,877	13.4	2,407	11.3	470	2.2

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Julio-Septiembre 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	1	100	132	100	132	100.0	0	0.0
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	100.0	132	100	132	100	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Julio-Septiembre 2019

Rama de Actividad	Total		No	En	No	
	Conflictos	Acuerdos	acuerdos	proceso	Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	20	7	0	11	0	2
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	2	1	0	1	0	0
Industrias Manufactureras	5	3	0	1	0	1
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	4	2	0	2	0	0
Transporte y almacenamiento	6	0	0	5	0	1
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	1	0	0	1	0	0
Información y Comunicaciones	2	1	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según
Resultados, Julio-Septiembre 2019**

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	1	0	0	1	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a la Información Pública

Oficina Acceso a la Información, Julio-Septiembre 2019

Servicios de Información	Cantidad		
	Julio	Agosto	Septiembre
Total	1308	1888	1337
Información Pública	19	16	5
Información Laboral	1,081	1,665	1,026
Información de Empleo	176	151	175
Información Salario	0	0	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	12	8	15
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0	0	0
Quejas y Denuncias	20	48	116
Recursos Humanos	0	0	0
Otros	0	0	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Julio-Septiembre 2019

Servicios de Información	Cantidad		
	Julio	Agosto	Septiembre
Total	9221	5861	6380
Información Pública	0	0	0
Información Laboral	7,487	4,456	5,528
Información de Empleo	85	23	35
Información Salario	678	861	172
Información Higiene y Seguridad Industrial	202	149	161
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0	0	0
Quejas y Denuncias	0	0	0
Información de Seguridad Social	4	2	3
Información de Correspondencia	24	17	19
Recursos Humanos	0	0	0
Otros	741	353	462

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Julio-Septiembre 2019

Servicios Ofrecidos	Cantidad		
	Julio	Agosto	Septiembre
Total	67	56	76
Estudiantes atendidos	10	8	18
Investigadores Independientes	3	1	3
Profesionales Atendidos	4	3	6
Adquisición de libros	0	0	0
Usuarios Internos	5	6	9
Consultas web	19	18	21
Consultas Telefónica	26	20	19

Fuente: Sistema de captura de servicios Prestados



Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo

